

Privacy and Cookie Policy

Last updated: 24 October 2025 Authoritative version: English

1. Introduction

At **vzw racoon**, we respect your privacy and are committed to handling your personal data transparently and securely. This Privacy and Cookie Policy explains what information we collect, how we use it, and your rights under the **General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR")** and applicable Belgian law.

This policy applies to all visitors of our website and to any personal data processed through our online contact forms and cookies.

2. Data Controller and Contact

Data Controller vzw racoon Ter Heydelaan 8 2100 Deurne, Belgium

Privacy contact email: info@a-designmarket.be

For questions, requests, or complaints regarding data protection, you can contact us via the email address above. If you are not satisfied with our response, you may contact the **Belgian Data Protection Authority (Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de Protection des Données)**: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium – contact@apd-gba.be

3. Scope and Context

This policy covers personal data collected through:

- Our website's contact forms
- Cookies and tracking tools (analytics and advertising)

It does **not** cover ticketing or payment data. All ticket purchases are handled independently by **Paylogic**, which acts as a separate data controller under its own privacy policy.

4. Categories of Personal Data

a) Contact Forms

We may collect the following information when you contact us:

- First and last name
- Email address
- Phone number (optional)
- Company name (optional)

b) Analytics and Tracking

Through **Google Tag Manager** and **Google Analytics 4**, we collect:

- User interaction data (page views, clicks, navigation paths)
- IP addresses (automatically anonymized before storage)
- Device and browser information

c) Cookies and Similar Technologies

Your browser may store small text files ("cookies") used to remember your preferences, enable analytics, or support future advertising activities (Google Ads, Meta Ads).

5. Purpose and Legal Basis for Processing

Purpose	Legal Basis (GDPR)	Explanation
Responding to contact form inquiries	Article 6(1)(f) – Legitimate interest	We use submitted data only to manage and respond to your messages. Our legitimate interest does not override your rights or freedoms.
Website analytics and usage	Article 6(1)(a) –	

Improvement Purpose	Consent Legal Basis (GDPR)	Analytics cookies are activated only with your prior consent. Explanation
Advertising and retargeting (Google Ads, Meta Ads)	Article 6(1)(a) – Consent	Used to measure and improve the relevance of our marketing campaigns.
Cookie preference management	Article 6(1)(c) – Legal obligation	Necessary to comply with GDPR and ePrivacy rules.

We do not sell, rent, or trade your personal data.

6. Data Storage, Retention, and Security

- Contact form submissions are stored securely in our **Strapi CMS**, accessible only to authorized internal staff.
- Personal data related to inquiries is retained for **up to two (2) years** after the last contact, unless a longer period is legally required.
- Cookie data is stored for a maximum of **six (6) months**.
- We implement **appropriate technical and organizational measures** such as restricted access, secure hosting, and encryption where relevant to prevent unauthorized access or disclosure.

7. Data Sharing and International Transfers

We do **not** share personal data with third parties except when necessary to provide our services:

- **Paylogic (ticketing)**: Independent controller responsible for payment data.
- **Google LLC (Analytics, Ads) and Meta Platforms, Inc. (Ads)**: Service providers that may process data in the United States.

Where data is transferred outside the European Economic Area (EEA), it is protected under the **European Commission's Standard Contractual Clauses (SCCs)** and additional safeguards.

You can review their privacy policies here:

- [Google Privacy Policy](#)
- [Meta Privacy Policy](#)

8. Cookies

We use cookies to make our website functional, analyze usage, and support advertising. Non-essential cookies are only set after you have provided consent through our cookie banner.

Cookie Type	Provider	Purpose	Duration	Legal Basis
Essential / Functional	Internal	Stores cookie preferences and basic settings	6 months	Legitimate interest
Analytics	Google Analytics 4	Measures website usage and performance	6 months	Consent
Advertising	Google Ads / Meta Ads	Tracks ad conversions and effectiveness	6 months	Consent

You can manage or withdraw your consent at any time via the cookie banner at the bottom of our website.

9. Your Rights under GDPR

You have the following rights concerning your personal data:

- **Access** (Art. 15): Request a copy of your data.
- **Rectification** (Art. 16): Correct inaccurate information.
- **Erasure** (Art. 17): Request deletion when data is no longer needed.
- **Restriction** (Art. 18): Limit how your data is processed.
- **Objection** (Art. 21): Object to certain types of processing (e.g. direct marketing).
- **Data portability** (Art. 20): Receive your data in a structured, machine-readable format.
- **Withdrawal of consent** (Art. 7(3)): Withdraw consent for cookies or advertising at any time.

To exercise these rights, contact us at info@a-designmarket.be. We will respond within **30 days**, unless a longer period is needed due to complexity.

10. Minors

This website is intended for individuals aged **13 and above**. We do not knowingly collect personal data from children under 13. If we become aware that data from a child under 13 has been collected without parental consent, it will be deleted immediately.

11. External Links

Our website may include links to third-party websites. We are not responsible for their privacy practices. We encourage you to review their privacy policies when visiting external sites.

12. Updates to This Policy

We may revise this policy periodically to reflect changes in law or our data practices. The latest version will always be available on our website, with the "Last updated" date clearly displayed. Significant changes may also be communicated via a website notice or email when relevant.

13. Language and Validity

This policy is published in **English, Dutch, and French**. In case of discrepancies between translations, the **English version shall prevail**.

Politique de confidentialité et de cookies

Dernière mise à jour : 24 octobre 2025 **Version faisant foi** : Anglais

1. Introduction

Chez **vzw racoon**, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière transparente et sécurisée. La présente Politique de confidentialité et de cookies explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits en vertu du **Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 ("RGPD")** et de la législation belge applicable.

Cette politique s'applique à tous les visiteurs de notre site web ainsi qu'à toute donnée personnelle traitée via nos formulaires de contact en ligne et nos cookies.

2. Responsable du traitement et contact

Responsable du traitement vzw racoon Ter Heydelaan 8 2100 Deurne, Belgique

E-mail de contact pour la vie privée : info@a-designmarket.be

Pour toute question, demande ou réclamation concernant la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail ci-dessus. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter l'**Autorité de protection des données (Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de Protection des Données)** : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique – contact@apd-gba.be

3. Champ d'application et contexte

Cette politique couvre les données personnelles collectées via :

- Les formulaires de contact de notre site web
- Les cookies et outils de suivi (analyse et publicité)

Elle ne couvre **pas** les données relatives à la billetterie ou aux paiements. Toutes les transactions de billets sont gérées indépendamment par **Paylogic**, qui agit en tant que responsable du traitement distinct conformément à sa propre politique de confidentialité.

4. Catégories de données personnelles

a) Formulaires de contact

Nous pouvons collecter les informations suivantes lorsque vous nous contactez :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Nom de l'entreprise (facultatif)

b) Analyse et suivi

Via **Google Tag Manager** et **Google Analytics 4**, nous collectons :

- Données d'interaction utilisateur (pages consultées, clics, parcours de navigation)
- Adresses IP (anonymisées automatiquement avant stockage)
- Informations sur l'appareil et le navigateur

c) Cookies et technologies similaires

Votre navigateur peut stocker de petits fichiers texte ("cookies") permettant de mémoriser vos préférences, d'activer l'analyse ou de soutenir des activités publicitaires futures (Google Ads, Meta Ads).

5. Finalité et base juridique du traitement

Finalité	Base juridique (RGPD)	Explication
Répondre aux demandes via le formulaire de contact	Article 6(1)(f) – Intérêt légitime	Nous utilisons les données uniquement pour gérer et répondre à vos messages. Notre intérêt légitime ne prévaut pas sur vos droits.
Analyse du site web et amélioration de l'expérience	Article 6(1)(a) – Consentement	Les cookies d'analyse ne sont activés qu'avec votre consentement préalable.
Publicité et reciblage (Google Ads, Meta Ads)	Article 6(1)(a) – Consentement	Utilisé pour mesurer et améliorer la pertinence de nos campagnes marketing.
Gestion des préférences de cookies	Article 6(1)(c) – Obligation légale	Nécessaire pour se conformer au RGPD et aux règles ePrivacy.

Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons vos données personnelles.

6. Conservation, sécurité et durée de stockage des données

- Les soumissions de formulaires de contact sont stockées de manière sécurisée dans notre **CMS Strapi**, accessible uniquement au personnel interne autorisé.
- Les données liées aux demandes sont conservées pendant **jusqu'à deux (2) ans** après le dernier contact, sauf si une durée plus longue est exigée par la loi.
- Les données des cookies sont conservées pour une durée maximale de **six (6) mois**.
- Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** telles que l'accès restreint, l'hébergement sécurisé et le chiffrement, afin d'éviter tout accès ou divulgation non autorisé.

7. Partage des données et transferts internationaux

Nous ne partageons pas de données personnelles avec des tiers sauf lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos services :

- **Paylogic (billetterie)** : responsable indépendant du traitement des données de paiement.
- **Google LLC (Analytics, Ads)** et **Meta Platforms, Inc. (Ads)** : prestataires de services susceptibles de traiter des données aux États-Unis.

Lorsque des données sont transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), elles sont protégées par les **Clauses contractuelles types (CCT)** de la Commission européenne et d'autres garanties supplémentaires.

Consultez leurs politiques de confidentialité ici :

- [Politique de confidentialité Google](#)
- [Politique de confidentialité Meta](#)

8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site fonctionnel, analyser son utilisation et soutenir la publicité. Les cookies non essentiels ne sont placés qu'après votre consentement via notre bannière de cookies.

Type de cookie	Fournisseur	Finalité	Durée	Base juridique
Essentiel / Fonctionnel	Interne	Enregistre les préférences et réglages de base	6 mois	Intérêt légitime
Analyse	Google Analytics 4	Mesure l'utilisation et la performance du site	6 mois	Consentement
Publicité	Google Ads / Meta Ads	Suit les conversions et l'efficacité des pubs	6 mois	Consentement

Vous pouvez gérer ou retirer votre consentement à tout moment via la bannière de cookies au bas de notre site web.

9. Vos droits en vertu du RGPD

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Accès** (art. 15) : demander une copie de vos données.
- **Rectification** (art. 16) : corriger les informations inexactes.
- **Effacement** (art. 17) : demander la suppression des données qui ne sont plus nécessaires.
- **Limitation** (art. 18) : restreindre le traitement de vos données.
- **Opposition** (art. 21) : vous opposer à certains traitements (ex. : marketing direct).
- **Portabilité** (art. 20) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Retrait du consentement** (art. 7(3)) : retirer votre consentement pour les cookies ou la publicité à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à info@a-designmarket.be. Nous répondrons dans un délai de **30 jours**, sauf cas de complexité nécessitant plus de temps.

10. Mineurs

Ce site web s'adresse aux personnes âgées de **13 ans et plus**. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 13 ans a transmis des données sans consentement parental, celles-ci seront immédiatement supprimées.

11. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité lors de votre visite sur ces sites externes.

12. Mises à jour de cette politique

Nous pouvons réviser cette politique périodiquement pour refléter les changements législatifs ou nos pratiques de traitement des données. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web, avec la date de "Dernière mise à jour" clairement indiquée. Les changements importants pourront également être communiqués via un avis sur le site ou par e-mail, le cas échéant.

13. Langue et validité

Cette politique est publiée en **anglais, néerlandais et français**. En cas de divergence entre les traductions, la **version anglaise prévaut**.

Privacy- en Cookiebeleid

Laatst bijgewerkt: 24 oktober 2025 Gezaghebbende versie: Engels

1. Inleiding

Bij **vzw racoon** respecteren we uw privacy en zetten we ons in om uw persoonsgegevens op een transparante en veilige manier te verwerken. Dit Privacy- en Cookiebeleid legt uit welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft volgens de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG")** en de toepasselijke Belgische wetgeving.

Dit beleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website en op alle persoonsgegevens die via onze online contactformulieren en cookies worden verwerkt.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking en contact

Verantwoordelijke voor de verwerking vzw racoon Ter Heydelaan 8 2100 Deurne, België

E-mail voor privacycontact: info@a-designmarket.be

Voor vragen, verzoeken of klachten over gegevensbescherming kunt u contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres. Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u contact opnemen met de **Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de Protection des Données)**: Rue de la Presse 35, 1000 Brussel, België – contact@apd-gba.be

3. Reikwijdte en context

Dit beleid heeft betrekking op persoonsgegevens die worden verzameld via:

- Contactformulieren op onze website
- Cookies en trackingtools (analyse en reclame)

Het dekt **niet** de gegevens die verband houden met ticketing of betalingen. Alle ticketaankopen worden onafhankelijk verwerkt door **Paylogic**, dat optreedt als een aparte verwerkingsverantwoordelijke volgens hun eigen privacybeleid.

4. Categorieën persoonsgegevens

a) Contactformulieren

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende informatie verzamelen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (optioneel)

b) Analyse en tracking

Via **Google Tag Manager** en **Google Analytics 4** verzamelen wij:

- Gebruikersinteracties (paginaweergaven, klikken, navigatiepaden)
- IP-adressen (automatisch geanonimiseerd voor opslag)
- Apparaat- en browserinformatie

c) Cookies en soortgelijke technologieën

Uw browser kan kleine tekstbestanden ("cookies") opslaan om uw voorkeuren te onthouden, analyses mogelijk te maken of toekomstige reclameactiviteiten te ondersteunen (Google Ads, Meta Ads).

5. Doeleinden en rechtsgrond voor verwerking

Doel	Rechtsgrond (AVG)	Toelichting
Beantwoorden van contactformulierverzoeken	Artikel 6(1)(f) – Gerechtvaardigd belang	Gegevens worden alleen gebruikt om uw berichten te verwerken en beantwoorden. Ons gerechtvaardigd belang gaat niet boven uw rechten.
Website-analyse en gebruiksverbetering	Artikel 6(1)(a) – Toestemming	Analysecookies worden alleen geactiveerd met uw voorafgaande toestemming.
Reclame en retargeting (Google Ads, Meta Ads)	Artikel 6(1)(a) – Toestemming	Gebruikt om de relevantie van onze marketingcampagnes te meten en verbeteren.
Beheer van cookievoorkeuren	Artikel 6(1)(c) – Wettelijke verplichting	Noodzakelijk om te voldoen aan AVG- en ePrivacy-regels.

Wij verkopen, verhuren of verhandelen uw persoonsgegevens niet.

6. Gegevensopslag, bewaartermijn en beveiliging

- Contactformulierinzendingen worden veilig opgeslagen in ons **Strapi CMS**, toegankelijk alleen voor geautoriseerd intern personeel.
- Persoonsgegevens gerelateerd aan verzoeken worden bewaard gedurende **maximaal twee (2) jaar** na het laatste contact, tenzij een langere termijn wettelijk vereist is.
- Cookiegegevens worden maximaal **zes (6) maanden** bewaard.
- Wij nemen **passende technische en organisatorische maatregelen**, zoals beperkte toegang, veilige hosting en encryptie waar relevant, om onbevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

7. Gegevensdeling en internationale overdrachten

Wij delen persoonsgegevens **niet** met derden, behalve wanneer dit nodig is om onze diensten te leveren:

- **Paylogic (ticketing)**: Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor betalingsgegevens.
- **Google LLC (Analytics, Ads)** en **Meta Platforms, Inc. (Ads)**: Dienstverleners die mogelijk gegevens verwerken in de Verenigde Staten.

Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgedragen, worden ze beschermd onder de **Standaard Contractbepalingen (SCC's)** van de Europese Commissie en aanvullende waarborgen.

Bekijk hun privacybeleid hier:

- [Google Privacybeleid](#)
- [Meta Privacybeleid](#)

8. Cookies

Wij gebruiken cookies om onze website functioneel te maken, het gebruik te analyseren en reclame te ondersteunen. Niet-essentiële cookies worden pas geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven via onze cookie-banner.

Type cookie	Provider	Doel	Duur	Rechtsgrond
Essentieel / Functioneel	Intern	Slaat cookievoorkeuren en basisinstellingen op	6 maanden	Gerechtvaardigd belang
Analyse	Google Analytics 4	Meet websitegebruik en prestaties	6 maanden	Toestemming
Reclame	Google Ads / Meta Ads	Volgt conversies en effectiviteit van advertenties	6 maanden	Toestemming

U kunt uw toestemming op elk moment beheren of intrekken via de cookie-banner onderaan onze website.

9. Uw rechten volgens de AVG

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Toegang** (art. 15): vraag een kopie van uw gegevens op.
- **Rectificatie** (art. 16): corrigeer onjuiste informatie.
- **Verwijdering** (art. 17): vraag verwijdering wanneer gegevens niet langer nodig zijn.
- **Beperking** (art. 18): beperk de verwerking van uw gegevens.
- **Bezwaar** (art. 21): bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen (bijv. direct marketing).
- **Gegevensoverdraagbaarheid** (art. 20): ontvang uw gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat.
- **Intrekken van toestemming** (art. 7(3)): trek op elk moment toestemming voor cookies of reclame in.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via info@a-designmarket.be. Wij reageren binnen **30 dagen**, tenzij complexiteit een langere termijn vereist.

10. Minderjarigen

Deze website is bedoeld voor personen van **13 jaar en ouder**. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder de 13 jaar. Als wij ontdekken dat gegevens van een kind onder 13 zonder ouderlijke toestemming zijn verzameld, worden deze onmiddellijk verwijderd.

11. Externe links

Onze website kan links naar websites van derden bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun privacypraktijken. Wij raden u aan hun privacybeleid te bekijken bij het bezoeken van externe sites.

12. Updates van dit beleid

Wij kunnen dit beleid periodiek herzien om veranderingen in wetgeving of onze gegevenspraktijken weer te geven. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website, met de datum van "Laatst bijgewerkt" duidelijk vermeld. Belangrijke wijzigingen kunnen ook via een melding op de website of e-mail worden gecommuniceerd, indien relevant.

13. Taal en geldigheid

Dit beleid is gepubliceerd in **Engels, Nederlands en Frans**. In geval van tegenstrijdigheden tussen vertalingen, **geldt de Engelse versie**.
